

Федеральный закон «О защите прав потребителей», является основным нормативным актом, который регулирует взаимоотношения между Покупателем и Продавцом.

Товар надлежащего качества:

Согласно Закону «О защите прав потребителя» Покупатель можете осуществить возврат ламината обратно продавцу только **ненадлежащего качества (бракованного)**. В то же время, исходя из Постановления Правительства РФ №55 от 19.01.1998, ламинат надлежащего качества не подлежит возврату, обмену на аналогичный товар другого фасона, размера, формы, габаритов или комплектации.

Постановление Правительства РФ №55 от 19.01.1998 дает право продавцу отказать в возврате ламината надлежащего качества. Однако в течение 14 дней покупатель может обратиться к продавцу и попросить замены такого товара. Замену можно попросить как на аналогичный, так и на любой другой товар с компенсацией его стоимости.

Ненадлежащее качество:

Товаром не надлежащего качества, или бракованным считается тот, у которого имеются отклонения от нормального.

Брак, если

- Имеются отклонения во внешнем виде от нормального, либо не полная комплектация;
- Имеются недостатки, из-за которого ламинат не способен удовлетворить предполагаемые потребности покупателя;
- Имеются недостатки, препятствующие выполнению прямого функционального назначения товара;
- Характеристики отличаются от заявленных в сопроводительной документации;
- Параметры не соответствуют ГОСТ или ТУ, согласно которых велось производство товаров.

При этом отсутствует возможность вернуть товар в следующих случаях:

1. Если брак возник из-за действий покупателя;
2. Если покупатель был заранее проинформирован о имеющихся недостатках;
3. Если срок действия гарантии закончен.